



## Alles, was Sie bei der Wahl Ihrer Telefonanlage wissen müssen.

Sie sind jede Minute von Ihrem Telefonsystem abhängig. Solange Ihre Mitarbeiter in Kontakt bleiben, können Sie Projekte pünktlich liefern, Ihren Kunden ein großartiges Erlebnis bieten. Alles läuft wie am Schnürchen.

Aber die falsche Telefonanlage kann Ihr Unternehmen ausbremsen. Wenn Kollegen, die außerhalb des Büros arbeiten, nicht erreichbar sind, wirkt sich dies negativ auf Ihre Produktivität aus. Dazu kommt der technische Aufwand: die Wartung von Telefonanlagen erhöht die Arbeitsbelastung und kann frustrierend sein.

Um all dies hinter sich zu lassen, benötigen Sie eine einzige Nummer, um Mitarbeiter zu erreichen – ganz gleich, wo

diese arbeiten und welches Endgerät sie verwenden. Sie benötigen Kommunikationstools, die einfach zu bedienen, zu pflegen und jederzeit verfügbar sind. Das ist es, was wir die neue Freiheit der Businesskommunikation nennen.

Dies sind nur einige der wichtigsten Merkmale moderner Kommunikationslösungen. In diesem kurzen Whitepaper möchten wir Ihnen aufzeigen, wie Sie mit einem Upgrade Ihrer aktuellen Telefonanlage Ihre Kommunikation beschleunigen, Ihre Betriebskosten senken und Ihren Geschäftserfolg steigern.

# Funktioniert die Kommunikation für Ihre Mitarbeiter jederzeit einfach?

## **Erlaubt es Ihnen Ihre Telefonanlage, Kollegen und Kunden jederzeit und überall zu kontaktieren?**

Mit zahlreichen Telefonnummern, Posteingängen und Kommunikationstools verpassen Ihre Mitarbeiter wichtige Anrufe und Nachrichten schnell einmal.

Was Sie brauchen, ist eine Lösung, mit der Sie jederzeit in Kontakt bleiben können – und das bedeutet für jeden Mitarbeiter eine einzige Telefonnummer. Damit wird jeder Anruf weitergeleitet, unabhängig davon, ob Ihre Mitarbeiter im Büro, Zuhause oder mit einem Mobiltelefon unterwegs sind.

Nur die besten Kommunikationslösungen machen das möglich. So können Sie schneller mit Ihren Mitarbeitern kommunizieren, Ihre Produktivität maximieren und Ihre Kunden begeistern.

## **Sind Ihre Kommunikationstools einfach zu verwalten?**

Telefonsysteme können schwierig und teuer in der Bereitstellung und Wartung sein. Das ist ein Problem für Ihre Techniker, die sich häufig abends und am Wochenende im Büro befinden.

Um das Leben für alle zu verbessern, benötigen Sie leicht zu implementierende Kommunikationstools, die sich einfach verwalten und unterstützen lassen.

Die besten Kommunikationslösungen minimieren das Frustrations- und Stresspotenzial für Ihre technischen Mitarbeiter. Sie reduzieren die physische Infrastruktur, die sie verwalten müssen, und sie bieten einfache Tools zum Hinzufügen und Verwalten von Benutzern. Dadurch wird das gesamte Kommunikationserlebnis schneller und einfacher.

## **Für eine einfache Kommunikation muss Ihre Lösung Folgendes bieten:**

### **Eine einfache und überzeugende User Experience, basierend auf**

- › einer Telefonnummer für jeden Mitarbeiter
- › Anrufweiterleitung zwischen Personen und Endgeräten auf Knopfdruck
- › voller Kontrolle darüber, wie Sie erreichbar sind (im Büro, Zuhause oder per Mobiltelefon)

### **Die Möglichkeit der Fokussierung auf Kernaufgaben durch**

- › eine intuitive Benutzeroberfläche und einfache Kommunikationsfunktionen
- › die Anzeige der Verfügbarkeit von Kollegen
- › Tools für die Priorisierung wichtiger Anrufe und das Weiterleiten anderer Anrufe an Voicemail

### **Eine schnelle und einfache Bereitstellung und Konfiguration mit**

- › Plug-and-play-Einrichtung inklusive Integration in die vorhandene Telefoninfrastruktur
- › automatischer Bereitstellung von Zero-Touch-Hardware

# Ist Ihre Kommunikation unabhängig?

## **Können Ihre Mitarbeiter schnell kommunizieren, wo auch immer sie arbeiten?**

Mit Legacy-Kommunikationslösungen sind Ihre Mitarbeiter nur im Büro erreichbar. Dadurch verlängern sich Antwortzeiten und Ihr Unternehmen ist weniger reaktionsfähig und weniger effizient.

Um diese Herausforderung zu meistern, benötigen Sie eine unabhängige und vernetzte Kommunikationslösung, die schnelle Interaktionen zwischen Mitarbeitern unterstützt – wo auch immer sie arbeiten.

Damit können Ihre Mitarbeiter Telefone, Mobilgeräte oder Webbrowser nutzen, um von zuhause oder unterwegs in Kontakt zu bleiben. Das beschleunigt Ihre Kommunikation und ermöglicht Ihnen, schneller auf neue Geschäftsmöglichkeiten zu reagieren und höhere Umsätze für Ihr Unternehmen zu generieren.

## **Integrieren Sie Außendienst- und Homeoffice-Mitarbeiter effizient?**

Die Bereitstellung von Kommunikationsdiensten für Außendienst- und Homeoffice-Mitarbeiter kann kostspielig und komplex sein. In den meisten Fällen wird ein extra Tischtelefon benötigt, wodurch zusätzlicher Verwaltungsaufwand entsteht, um den Sie sich kümmern müssen – mit zusätzlichen Kosten.

Um die Kosten gering zu halten, sollten sich alle Mitarbeiter, unabhängig vom Standort, schnell und einfach ohne zusätzliche Hardware verbinden können.

Nur eine erstklassige Kommunikationslösung macht dies möglich. Mitarbeiter greifen über ihr mobiles Endgerät oder ihren PC auf eine vollwertige, zentrale Kommunikationslösung zu, was Ihnen wiederum zusätzliche Telefonkosten erspart. Sie können Ihren Mitarbeitern flexible Arbeitsmodelle anbieten. Und zudem können Sie sicherstellen, dass Mitarbeiter jederzeit erreichbar sind, wo auch immer sie arbeiten.

## **Stellen Sie für eine wirklich unabhängige Kommunikation sicher, dass Ihre Lösung Folgendes bietet:**

### **Volle Endgeräteunabhängigkeit dank**

- › nativer Apps für Android, iOS, macOS und Windows
- › der Erreichbarkeit von jedem Gerät aus, einschließlich Ihres Office-Telefons, Ihres privaten Telefons, Ihres Geschäftsmobilteltelefons oder Ihres persönlichen Mobilteltelefons

### **Vollständige Standortunabhängigkeit dank**

- › Zugriff auf Benutzerkonten von jedem mit dem Internet verbundenen Endgerät (App oder Webbrowser)
- › der Fähigkeit, über WiFi, 4G oder Mobilfunknetze in Kontakt zu bleiben
- › der Unabhängigkeit von herkömmlichen Büro- oder Homeoffice-Telefonen

### **Mehr Unabhängigkeit für Ihre Administratoren dank**

- › reduzierter Workloads mit Webbrowserzugriff auf Ihre Kommunikationstools
- › der Fähigkeit, Ihr Unternehmen und Benutzer von überall und jederzeit optimal zu unterstützen

# Ist Ihre Kommunikation zuverlässig?

## Sind Ihre Kommunikationstools jederzeit dazu bereit, Ihr Unternehmen optimal zu unterstützen?

Legacy-Kommunikationstools sind unzuverlässig, unterbrechen Workflows und machen Ihr Unternehmen anfällig für Ausfälle. Sie benötigen ständige Wartung, nur um am Laufen gehalten zu werden. Das verursacht Kosten und macht Ihren IT-Teams das Leben schwer.

Deshalb benötigen Sie eine Kommunikationslösung, die immer verfügbar ist und Ihr Unternehmen optimal unterstützt. Ungeplante Ausfallzeiten sind keine Option – selbst wenn an einem Ihrer Standorte ein schwerwiegender technischer Defekt oder ein anderes katastrophales Ereignis eintritt.

Moderne Kommunikationslösungen verwenden redundante Infrastruktur und Netzwerkverbindungen, um Ausfallrisiken zu eliminieren. Mit fachkundigem Rund-um-die-Uhr-Support können Ihre Mitarbeiter auch weiterhin effizient und produktiv für Ihr Unternehmen arbeiten.

## Entspricht Ihre Kommunikationslösung den gesetzlichen Vorschriften?

Damit werden nicht immer alle Compliance-Anforderungen im Hinblick auf sichere Datenspeicherung eingehalten, besonders wenn Informationen innerhalb der Europäischen Union verarbeitet werden.

Um die Einhaltung der gesetzlichen Compliance Richtlinien zu optimieren, sollte Ihre Kommunikationslösung Daten in Rechenzentren innerhalb der Europäischen Union verarbeiten.

Führende Kommunikationslösungen stellen dies sicher und garantieren Ihnen, dass Sie die EU-Vorschriften zur Datenspeicherung und -verwaltung einhalten und so das Risiko von Bußgeldern und Rufschädigung minimieren.

## Sind Ihre Daten sicher?

Zudem speichern viele Legacy-Kommunikationslösungen Daten in ungeschützten Umgebungen im eigenen Serverraum oder in der Cloud. Auch dies führt zu Sicherheitsrisiken, die zu Datenschutzverletzungen, Rufschädigung und Bußgeldern führen können.

Um diesen Risiken zu minimieren, bieten moderne Kommunikationslösungen umfassenden Datenschutz und setzen auf regelmäßige Überprüfungen durch unabhängige Dritte.

## Eine zuverlässige Kommunikationslösung sollte Folgendes bieten:

### Hohe Verfügbarkeit basierend auf

- › vollständig redundanter Infrastruktur
- › Verbindungen zu mehreren Service Providern und Internetknotenpunkten
- › georedundanten Rechenzentren für maximale Verfügbarkeit im Falle einer Störung an einem bestimmten Standort

### Hervorragende Qualität durch

- › ein ganzheitliches Serviceangebot aus einer Hand von Anfang bis Ende
- › regelmäßige Qualitätsprüfungen durch unabhängige Prüfer

### End-to-End-Datensicherheit dank

- › „Secure by Design“-Architektur
- › strenger Kontrollen ohne Risiko einer versehentlichen Datenfreigabe an Dritte

# cloudya

## Die neue Freiheit der Businesskommunikation.

Cloudya ermöglicht es Ihnen, die Ketten der traditionellen Kommunikationslösungen zu sprengen. Mit einer Telefonnummer und einem Posteingang bleiben Ihre Mitarbeiter stets in Kontakt und arbeiten produktiver als je zuvor – ganz gleich, wo sie sind und welches Endgerät sie verwenden.

### Cloudya bietet Ihnen:



#### Einfache Kommunikation

Intuitiver Zugriff auf leistungsstarke Sprachfunktionen, ein Login und ein Passwort sowie eine dedizierte Telefonnummer zum Erreichen von Kollegen auf jedem Gerät, überall auf der Welt



#### Unabhängige Kommunikation

Auf jedem Gerät, überall auf der Welt, ob von Ihrem Mobiltelefon, Ihrem Bürotelefon, Ihrem Telefon zuhause oder über den Browser eines internetfähigen Gerätes



#### Zuverlässige Kommunikation

Mit einer vollständig redundanten Architektur (einschließlich georedundanter EU-Rechenzentren), End-to-End-Datensicherheit und Sprachdiensten, die unabhängig entwickelt und verwaltet werden

Immer mehr Homeoffice-Mitarbeiter, verteilte Teams, schnelle Kommunikation. Angesichts dieser Herausforderungen können herkömmliche Lösungen nicht mehr mithalten – und dies kann negative Auswirkungen auf Ihren Geschäftserfolg haben.

Die gute Nachricht: Moderne Kommunikationslösungen helfen Ihnen, den richtigen Kurs einzuschlagen. Sie können jedem Mitarbeiter nur eine Telefonnummer und

einen Posteingang zuweisen, um die Kommunikation einfacher und schneller zu gestalten. Wo auch immer Sie arbeiten, können Sie sofort reagieren und mehr Wert für Ihr Unternehmen liefern.

Führende Kommunikationslösungen vereinfachen die Einrichtung und Verwaltung und sparen Ihnen Zeit und Kosten. Und mit voller Redundanz und vollumfänglicher Sicherheit können Sie sich darauf verlassen, dass Ihre wichtigen Kommunikationstools Sie nie im Stich lassen.

### Die neue Freiheit der Businesskommunikation mit Cloudya.

Der einfach zu bedienenden, zuverlässigen und unabhängigen Cloud-Telefonanlage von NFON.

Erfahren Sie mehr über Cloudya und darüber, wie Sie Ihre Kommunikationsherausforderungen bewältigen und Ihr Unternehmen ausbauen können. Für mehr Informationen wenden Sie sich bitte an [nfon@blueants.de](mailto:nfon@blueants.de) oder besuchen Sie [blueants.de](http://blueants.de).